

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

E-SIC

JANEIRO A MARÇO DE 2024

GOVERNO DO
MARÁ
NHÃO
TRABALHANDO PARA TODOS

STC
Secretaria de Estado de
Transparência e Controle



SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DO ESTADO DO MARANHÃO - STC
Av. Professor Carlos Cunha, S/N - Calhau, Edifício Nagib Haickel, 2^o andar - São Luís/MA
CEP: 65076-820
www.stc.ma.gov.br

Governador do Estado do Maranhão
Carlos Orleans Brandão Junior

Vice-Governador do Estado do Maranhão
Felipe Costa Camarão

Secretário de Estado de Transparência e Controle
Raul Cancian Mochel


Ouvidor-Geral do Estado
Raimundo Oliveira Filho

Auditor-Geral do Estado
Paulo Sérgio Monteiro Bello

Corregedor-Geral do Estado
Daniel Barros e Silva Ramos

Secretário-Adjunto de Transparência
Steferson Lima Costa Ferreira

Secretária-Adjunta de Administração e Finanças
Danielle Mesquita de França Sousa



SUMÁRIO

— DADOS DO SISTEMA E-SIC NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024	4
— PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	4
— EVOLUÇÃO MENSAL	4
— SITUAÇÃO DE PEDIDOS	5
— PEDIDOS POR ÓRGÃO	5
— PEDIDOS EM TRAMITAÇÃO POR ORGÃO	6
— PEDIDOS RESPONDIDOS POR ORGÃO	7
— CATEGORIA DE RESPOSTAS	9
— TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS	9
— RECURSO POR INSTÂNCIA E SITUAÇÃO	11



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

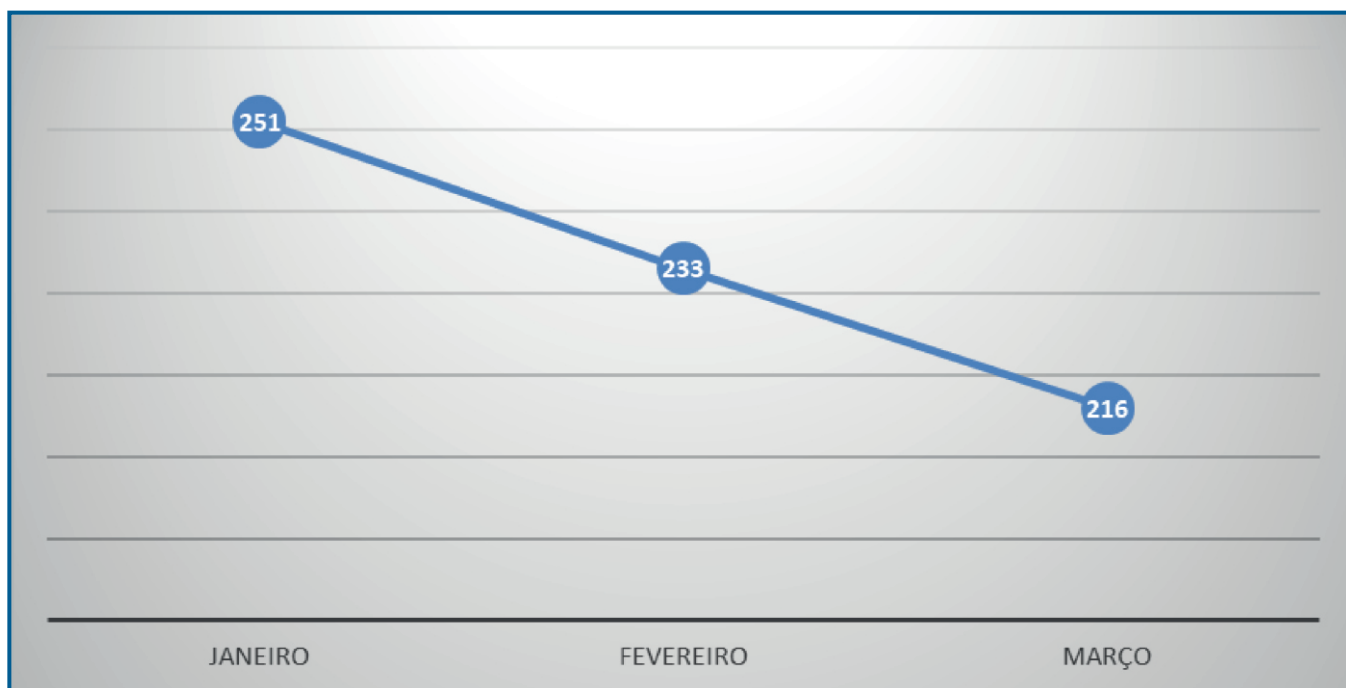
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de janeiro a 31 de março de 2024. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 31 de março de 2024.

Evolução mensal

No primeiro trimestre de 2024, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam 700 (setecentos) pedidos de acesso à informação.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Janeiro	251	36%
Fevereiro	233	33%
Março	216	31%
TOTAL	700	100%

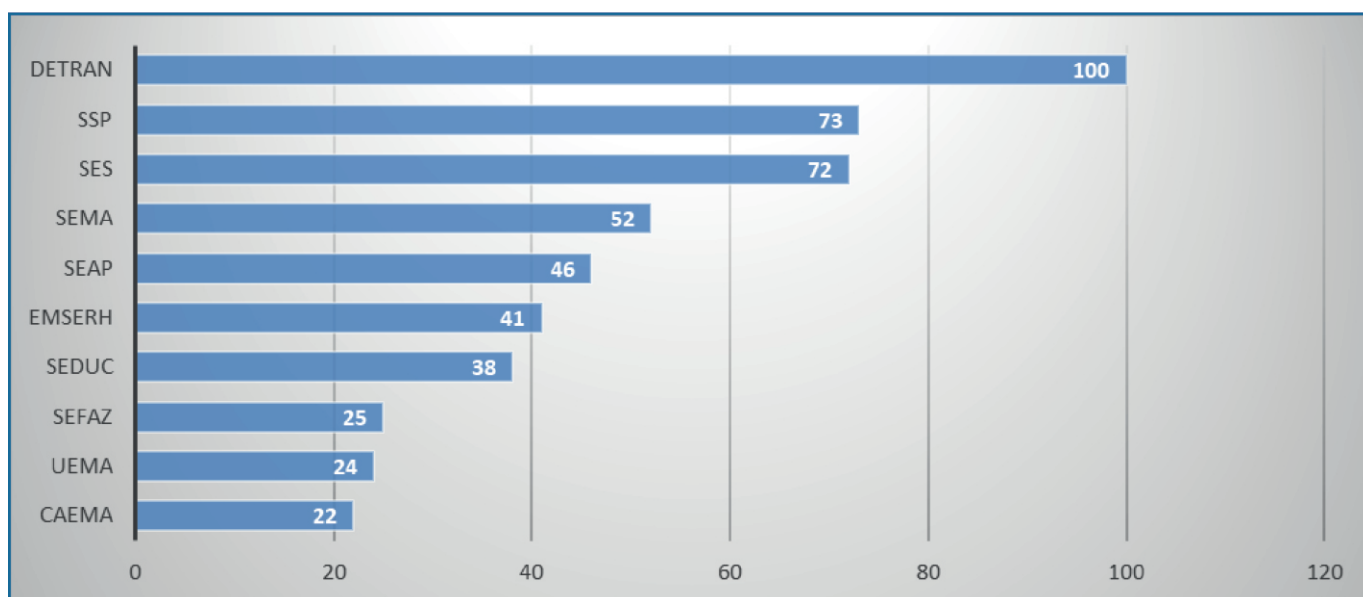


Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	DETRAN	100	14,29%
2	SSP	73	10,43%
3	SES	72	10,29%
4	SEMA	52	7,43%
5	SEAP	46	6,57%
6	EMSERH	41	5,86%
7	SEDUC	38	5,43%
8	SEFAZ	25	3,57%
9	UEMA	24	3,43%
10	CAEMA	22	3,14%
11	AGED	19	2,71%
12	SEAD	18	2,57%
13	PGE	15	2,14%
14	SEPLAN	14	2,00%
15	IPREV	13	1,86%
16	STC	12	1,71%
17	SEGOV	11	1,57%
18	PROCON	10	1,43%
19	SECID	10	1,43%
20	MOB	9	1,29%
21	SECMA	9	1,29%
22	UEMASUL	8	1,14%
23	EMAP	6	0,86%
24	ITERMA	6	0,86%
25	JUCEMA	6	0,86%
26	SINFRA	6	0,86%
27	SAGRIMA	5	0,71%
28	CC	4	0,57%
29	IEMA	3	0,43%
30	MAPA	3	0,43%
31	SEDEL	3	0,43%
32	AGEM	2	0,29%
33	IMESC	2	0,29%
34	SAF	2	0,29%
35	SEDES	2	0,29%
36	SEINC	2	0,29%
37	SEMU	2	0,29%

38	EGMA	1	0,14%
39	FUNAC	1	0,14%
40	GASMAR	1	0,14%
41	SECTI	1	0,14%
42	SEDIHPOP	1	0,14%
TOTAL GERAL		700	100,00%

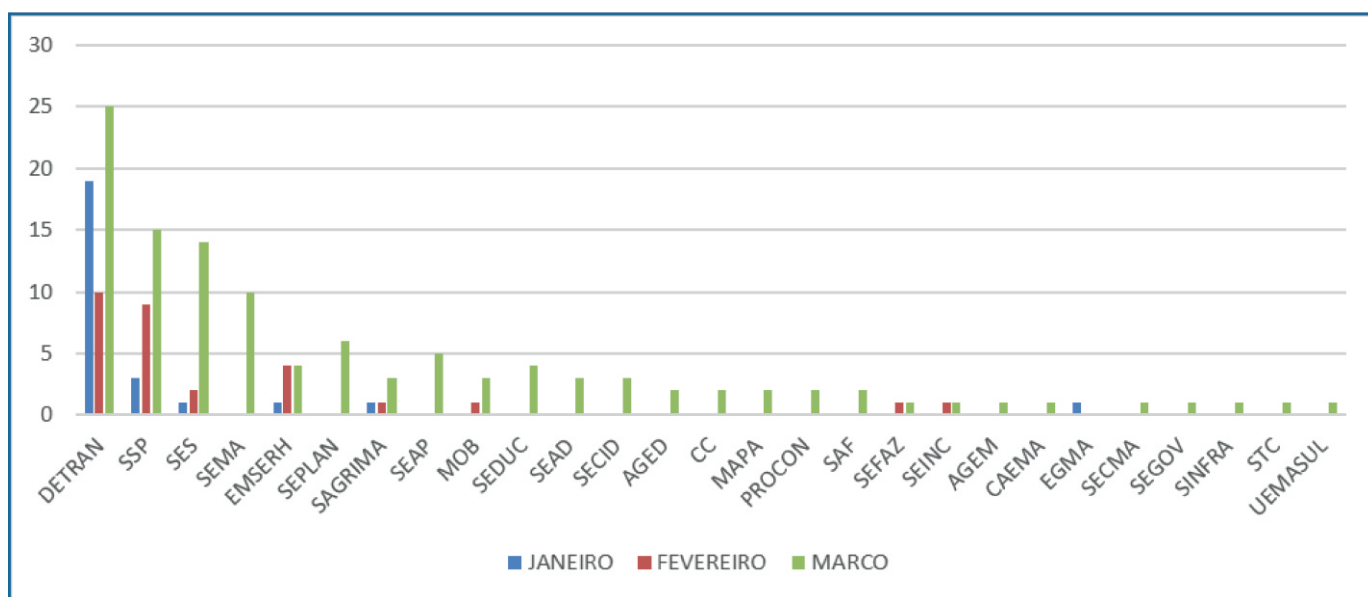


Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
DETRAN	19	10	25	54
SSP	3	9	15	27
SES	1	2	14	17
SEMA	0	0	10	10
EMSERH	1	4	4	9
SEPLAN	0	0	6	6
SAGRIMA	1	1	3	5
SEAP	0	0	5	5
MOB	0	1	3	4
SEDUC	0	0	4	4
SEAD	0	0	3	3

SECID	0	0	3	3
AGED	0	0	2	2
CC	0	0	2	2
MAPA	0	0	2	2
PROCON	0	0	2	2
SAF	0	0	2	2
SEFAZ	0	1	1	2
SEINC	0	1	1	2
AGEM	0	0	1	1
CAEMA	0	0	1	1
EGMA	1	0	0	1
SECMA	0	0	1	1
SEGOV	0	0	1	1
SINFRA	0	0	1	1
STC	0	0	1	1
UEMASUL	0	0	1	1

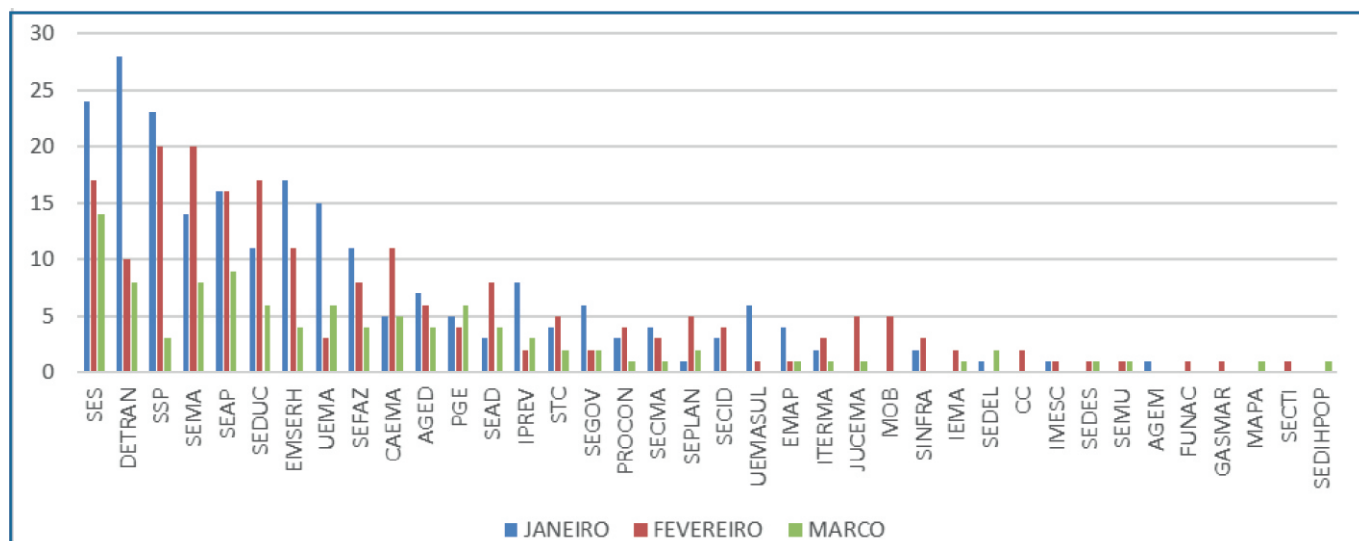


Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
SES	24	17	14	55
DETRAN	28	10	8	46
SSP	23	20	3	46
SEMA	14	20	8	42

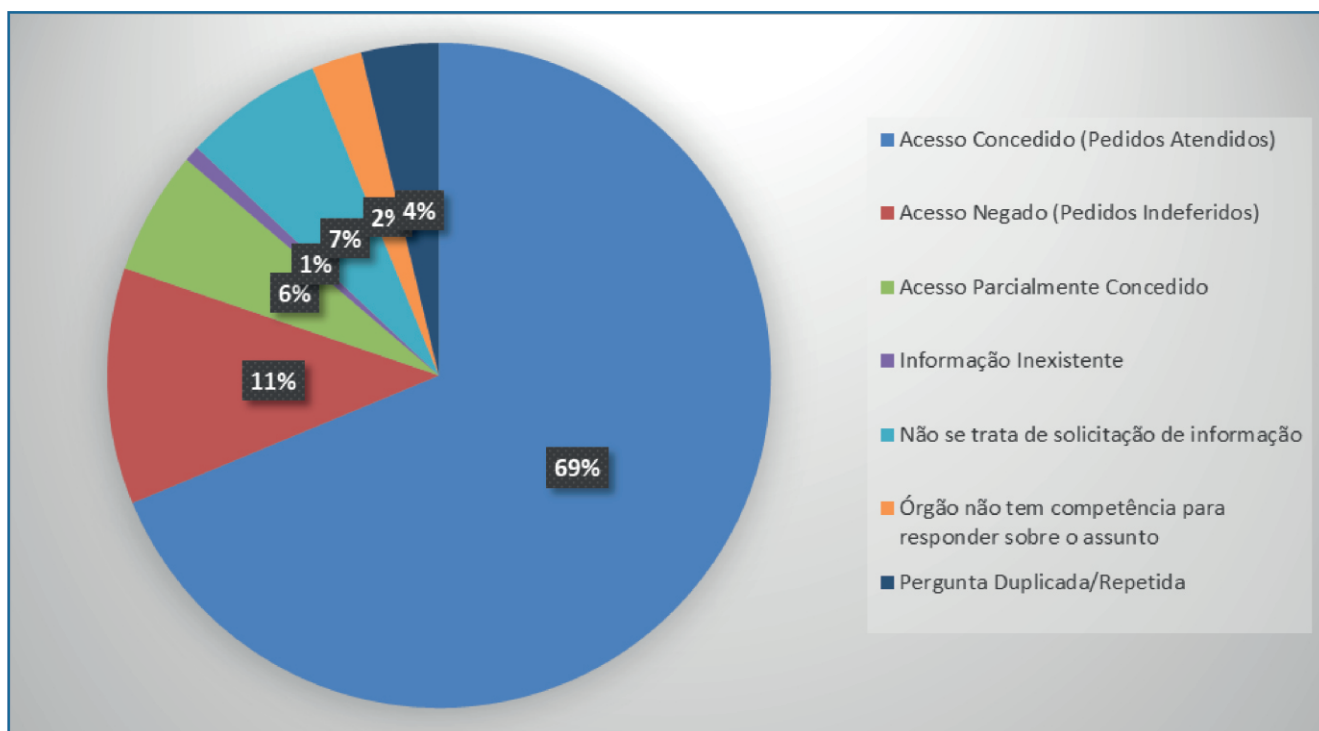
SEAP	16	16	9	41
SEDUC	11	17	6	34
EMSERH	17	11	4	32
UEMA	15	3	6	24
SEFAZ	11	8	4	23
CAEMA	5	11	5	21
AGED	7	6	4	17
PGE	5	4	6	15
SEAD	3	8	4	15
IPREV	8	2	3	13
STC	4	5	2	11
SEGOV	6	2	2	10
PROCON	3	4	1	8
SECMA	4	3	1	8
SEPLAN	1	5	2	8
SECID	3	4	0	7
UEMASUL	6	1	0	7
EMAP	4	1	1	6
ITERMA	2	3	1	6
JUCEMA	0	5	1	6
MOB	0	5	0	5
SINFRA	2	3	0	5
IEMA	0	2	1	3
SEDEL	1	0	2	3
CC	0	2	0	2
IMESC	1	1	0	2
SEDES	0	1	1	2
SEMU	0	1	1	2
AGEM	1	0	0	1
FUNAC	0	1	0	1
GASMAR	0	1	0	1
MAPA	0	0	1	1
SECTI	0	1	0	1
SEDIHPOP	0	0	1	1



Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles "Em tramitação", conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	365	69%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	61	11%
Acesso Parcialmente Concedido	32	6%
Informação Inexistente	4	1%
Não se trata de solicitação de informação	36	7%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	13	2%
Pergunta Duplicada/Repetida	20	4%
TOTAL	531	100%



Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no primeiro trimestre de 2024:

ÓRGÃO	Tempo Médio de resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1 SECTI	0	1
2 CC	2	4
3 IPREV	4	13

4	SECMA	7	9
5	SEFAZ	7	25
6	UEMA	7	24
7	EMSERH	8	41
8	PROCON	8	10
9	STC	8	12
10	EMAP	9	6
11	SEAD	9	18
12	JUCEMA	11	6
13	PGE	11	15
14	IEMA	12	3
15	SEPLAN	12	14
16	AGED	13	19
17	ITERMA	13	6
18	IMESC	14	2
19	SEDUC	14	38
20	SEDEL	15	3
21	SEAP	16	46
22	SEMA	17	52
23	SEDES	18	2
24	SINFRA	18	6
25	SES	19	72
26	CAEMA	20	22
27	FUNAC	20	1
28	SECID	20	10
29	UEMASUL	20	8
30	MOB	21	9
31	SSP	21	73
32	DETRAN	22	100
33	MAPA	22	3
34	SEDIHPOP	22	1
35	AGEM	24	2
36	SEGOV	26	11
37	SEMU	27	2
38	GASMAR	32	1

Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (31 de março de 2024):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	12	0	0
Respondido	50	6	1
TOTAL	62	6	1

